

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	Mod. 03.03 Ed.02 Rev.02 Del 01.07.2024
	Politica della Qualità	

TITI SHIPPING SRL, attiva nel settore da oltre un secolo, si è sempre impegnata ad offrire servizi di agenzia marittima e spedizioni doganali di alto livello professionale, focalizzando i propri sforzi sulla soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate.

Gli obiettivi, fino ad ora individuati e raggiunti, sono stati perseguiti grazie ad una attenta gestione di tutte le risorse ed all'impegno a potenziare e a perfezionare costantemente, nel tempo, l'intera organizzazione aziendale, in un'ottica di miglioramento continuo.

Su questi concetti è stato costruito e sviluppato anche il Sistema di gestione per la Qualità, in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

In particolare gli obiettivi che **TITI SHIPPING SRL** intende perseguire, mediante l'applicazione del sistema di gestione per la qualità, sono:

- ✚ raggiungere la piena soddisfazione dei clienti, attraverso il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✚ offrire ai propri clienti servizi sempre più completi e precisi, curandone esigenze, aspettative ed ottimizzando metodo e professionalità, a costi competitivi;
- ✚ incentivare il coinvolgimento del personale, rendendolo consapevole dell'importanza del contributo di ognuno, nell'applicazione del sistema di gestione, per lavorare in qualità;
- ✚ migliorare la comunicazione con i clienti e tutte le parti interessate;
- ✚ assicurare una corretta gestione dei processi interni, mediante un'accurata analisi del contesto operativo e dei rischi di processo, finalizzata alla definizione di obiettivi misurabili e perseguibili, da monitorare costantemente;
- ✚ garantire alle parti interessate, interne ed esterne, l'osservanza ed il rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili, con particolare riferimento a leggi, norme e regolamenti vigenti, e la puntuale esecuzione dei requisiti dettati dalle norme ad adesione volontaria;
- ✚ impegnarsi nell'adozione di ogni misura idonea a contenere e/o eliminare le conseguenze pregiudizievoli dei cambiamenti climatici, correlati alle proprie attività, per i lavoratori, l'ambiente e, in generale, per le parti interessate, interne ed esterne;
- ✚ indirizzare la gestione di tutti i processi interni al miglioramento continuo.

La Direzione di **TITI SHIPPING SRL** presta un sostegno adeguato, anche economico, per il conseguimento degli obiettivi prefissati, incentivando la massima diffusione del presente documento, attraverso ogni canale comunicativo aziendale disponibile.

La Direzione, infine, promuove l'organizzazione di sessioni informative per il personale interno affinché i principi, su cui si fonda la Politica della Qualità, possano essere pienamente compresi e condivisi.

Brindisi, 01.07.2024

La Direzione