

	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ	Mod 03.03 Ed.02 Rev.01 Del 30.10.2020
	Politica della Qualità	

TITI SHIPPING SRL, che opera nel settore da oltre un secolo, si è sempre impegnata ad offrire servizi di agenzia marittima e spedizioni doganali, focalizzando i propri sforzi sulla soddisfazione dei propri clienti e di tutte le parti interessate.

Gli obiettivi, fino ad ora individuati e raggiunti, sono stati perseguiti grazie ad una attenta gestione di tutte le risorse e all'impegno a potenziare e a perfezionare costantemente nel tempo l'intera organizzazione aziendale, in un'ottica di miglioramento continuo. Su questi concetti è stato costruito e sviluppato anche il Sistema di gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare gli obiettivi che la **TITI SHIPPING SRL** intende perseguire mediante l'applicazione del sistema di gestione per la qualità sono:

- ✚ raggiungere la piena soddisfazione dei clienti attraverso il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- ✚ offrire ai propri clienti servizi sempre più completi e precisi curando le loro esigenze ed aspettative, ottimizzando metodo e professionalità ma a costi competitivi;
- ✚ incentivare il coinvolgimento del personale nell'applicazione del sistema di gestione rendendolo consapevole dell'importanza del contributo di ognuno per lavorare in qualità;
- ✚ migliorare la comunicazione con i clienti e tutte le parti interessate;
- ✚ assicurare una corretta gestione dei processi interni, mediante un'accurata analisi del contesto operativo e dei rischi di processo, finalizzata alla definizione di obiettivi misurabili e perseguibili, da monitorare costantemente.
- ✚ garantire alle parti interessate, interne ed esterne, l'osservanza ed il rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili, con particolare riferimento a leggi, norme e regolamenti vigenti, e la puntuale esecuzione dei requisiti dettati da norme ad adesione volontaria;
- ✚ Indirizzare la gestione di tutti i processi interni al miglioramento continuo.

La Direzione della **TITI SHIPPING SRL** presta un sostegno adeguato, anche economico, per il conseguimento degli obiettivi prefissati, incentivando la massima diffusione del presente documento, attraverso ogni canale comunicativo aziendale disponibile.

La Direzione, infine, promuove l'organizzazione di sessioni informative per il personale interno affinché i principi, su cui si fonda la Politica della Qualità, possano essere pienamente compresi e condivisi.

Brindisi, 30.10.2020

La Direzione